



## ประกาศศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง นโยบายคุณภาพ

ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล มุ่งมั่นในการให้บริการที่มีคุณภาพสูงด้านการผลิตและจำหน่ายสัตว์ทดลอง การทดสอบทางห้องปฏิบัติการ การให้บริการวินิจฉัย การอนุรักษ์ทรัพยากรชีวภาพ สัตว์ทดลอง และการฝึกอบรมวิชาชีพ โดยยึดหลักความถูกต้องทางวิทยาศาสตร์ ความสม่ำเสมอของผลิตภัณฑ์และบริการ และการตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยมหิดลและการพัฒนาการวิจัยของประเทศ

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎกระทรวงมาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบกับนโยบายคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล และโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการประจำส่วนงานของศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ ศูนย์ฯ จึงกำหนดนโยบายคุณภาพ ดังต่อไปนี้

### ข้อ ๑ เจตจำนงด้านคุณภาพและทิศทางเชิงกลยุทธ์ (Quality Intent and Strategic Direction)

ศูนย์ฯ กำหนดให้คุณภาพเป็นคุณค่าหลักที่ยึดถือในทุกกระบวนการและทุกระดับขององค์กร ผู้บริหารมีความรับผิดชอบโดยตรงในการกำหนดทิศทางด้านคุณภาพให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ของศูนย์ฯ การจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็น การกำกับติดตามผลการดำเนินงานด้านคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ และการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ให้คุณค่ากับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง นโยบายนี้เป็นกรอบสำหรับการกำหนดและทบทวนวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพของศูนย์ฯ ในทุกรอบปีงบประมาณ

### ข้อ ๒ การมุ่งเน้นลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer and Stakeholder Focus)

ศูนย์ฯ ระบุและทำความเข้าใจความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งครอบคลุมกลุ่มดังต่อไปนี้

- (๑) นักวิจัยและหน่วยงานวิจัยที่ใช้บริการสัตว์ทดลองและบริการทดสอบของศูนย์ฯ ทั้งในและต่างประเทศ
- (๒) หน่วยงานกำกับดูแลและองค์กรรับรองมาตรฐาน ได้แก่ สถาบันพัฒนาการดำเนินการต่อสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ (สพสว.) สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) และ AAALAC International
- (๓) พันธมิตรเชิงกลยุทธ์ ได้แก่ ผู้ฝากเก็บทรัพยากรชีวภาพ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมหิดล และองค์กรที่ดำเนินงานร่วมกับศูนย์ฯ
- (๔) หน่วยงานและองค์กรที่รับบริการภายใต้โครงการสนับสนุนเพื่อยกระดับมาตรฐานการใช้สัตว์ทดลองของประเทศ

ให้ศูนย์ฯ จัดให้มีกระบวนการรับฟังและประเมินความพึงพอใจของลูกค้าอย่างเป็นระบบ และนำผลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง

### ข้อ ๓ การปฏิบัติตามมาตรฐานและข้อกำหนด (Compliance with Standards and Requirements)

ศูนย์ฯ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการครอบคลุมสิ่งต่อไปนี้

(๑) ระบบการรับรองมาตรฐานสถานที่เลี้ยงและใช้สัตว์ทดลอง ตามกรอบของ AAALAC International

(๒) หลักการปฏิบัติที่ดีในห้องปฏิบัติการทดสอบ (Good Laboratory Practice: GLP) ตามแนวทางของ The Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) สำหรับงานที่อยู่ในขอบข่าย

(๓) กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการเลี้ยง การใช้ และการจำหน่ายสัตว์ทดลองในประเทศไทย

(๔) ข้อกำหนดของระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 ในขอบเขตที่ศูนย์ฯ กำหนด

ให้ศูนย์ฯ จัดให้มีกระบวนการติดตามการเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนดและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงนั้น

### ข้อ ๔ คุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ (Product and Service Quality)

ศูนย์ฯ กำหนดมาตรฐานคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการในแต่ละสายงาน ดังต่อไปนี้

(๑) การผลิตสัตว์ทดลอง ให้ยึดหลักความสม่ำเสมอทางพันธุกรรม (Genetic Integrity) ความปลอดภัยทางสุขภาพสัตว์ และการยกระดับมาตรฐานการผลิตสู่ระดับ Specific Pathogen Free (SPF) ตามแผนยุทธศาสตร์ของศูนย์ฯ

(๒) การทดสอบทางห้องปฏิบัติการ ให้ดำเนินการภายใต้ระบบ GLP และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งมั่นในความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และความสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ของผล

(๓) การให้บริการวินิจฉัยและบริการอื่น ให้กำหนดขอบเขต ข้อกำหนด และตัวชี้วัดคุณภาพของแต่ละบริการอย่างชัดเจน และสื่อสารให้ลูกค้าทราบก่อนการให้บริการทุกครั้ง

(๔) การอนุรักษ์ทรัพยากรชีวภาพ ให้ดำเนินการภายใต้ขั้นตอนที่รับรองความสมบูรณ์และความต่อเนื่องของทรัพยากรที่รับฝาก

### ข้อ ๕ ชีตความสามารถและการพัฒนาบุคลากร (Competence and People Development)

ศูนย์ฯ ตระหนักว่าบุคลากรที่มีชีตความสามารถเหมาะสมเป็นรากฐานของคุณภาพที่ยั่งยืน จึงกำหนดให้มีการระบุและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในแต่ละบทบาทอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมการฝึกอบรมเฉพาะทาง การวางแผนสืบทอดตำแหน่งในบทบาทที่มีความเสี่ยงสูงจากการพึ่งพาศักดิ์บุคคลเดียว และการประเมินสมรรถนะที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานด้านคุณภาพ ทั้งนี้ ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบบันทึกและติดตามสถานะสมรรถนะของบุคลากรทุกรายอย่างเป็นระบบ

### ข้อ ๖ การจัดการกระบวนการและเอกสาร (Process and Document Management)

ให้ศูนย์ฯ กำหนดและจัดการกระบวนการทำงานที่สำคัญอย่างเป็นระบบ โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) ที่ได้รับการอนุมัติและทบทวนตามรอบที่กำหนด เอกสารและบันทึกคุณภาพต้องได้รับการควบคุม จัดเก็บ และจัดให้สามารถเรียกใช้ได้เมื่อจำเป็น รวมถึงต้องมีกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ โดยประสานกับกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลงด้านความปลอดภัยตามประกาศนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของศูนย์ฯ

### ข้อ ๗ การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุง (Measurement, Analysis and Improvement)

ให้ศูนย์ฯ กำหนดตัวชี้วัดด้านคุณภาพที่วัดได้และสะท้อนผลการดำเนินงานจริงของแต่ละสายงาน นำผลการวัดมาวิเคราะห์เพื่อระบุแนวโน้มและโอกาสในการปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขสาเหตุที่แท้จริงของความไม่สอดคล้องที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ ให้มีการทบทวนระบบบริหารคุณภาพโดยผู้บริหารอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยพิจารณาครอบคลุมผลการตรวจประเมินภายใน ความพึงพอใจของลูกค้า ผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ และการเปลี่ยนแปลงบริบทภายในและภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบ

### ข้อ ๘ การบูรณาการกับระบบการจัดการอื่น (Integration with Other Management Systems)

ให้ศูนย์ฯ บูรณาการระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 กับระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยตามมาตรฐาน ISO 45001 และกรอบการประเมินความปลอดภัยห้องปฏิบัติการตามโครงการยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยห้องปฏิบัติการวิจัยในประเทศไทย (Enhancement of Safety Practice of Research Laboratory in Thailand: ESPReL) ให้เป็นระบบการจัดการที่เชื่อมโยงกัน โดยใช้กระบวนการร่วมในด้านการวิเคราะห์บริบทองค์กร การนำองค์กร การตรวจประเมินภายใน และการทบทวนของผู้บริหาร เพื่อลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพของทรัพยากร

### ข้อ ๙ คุณภาพในฐานะตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน (Quality as Performance Indicator)

ให้นำผลการดำเนินงานด้านคุณภาพมาเป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรและหน่วยงาน ตามแนวทางที่คณะกรรมการประจำศูนย์ฯ กำหนด

ทั้งนี้ ให้บุคลากรทุกระดับถือปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด และให้ประกาศนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๘ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๙



เอกสารนี้ถูกลงนามด้วยลายเซ็นดิจิทัล  
กรุณาอ่านคำสั่งการในคอมเมนต์ของลายเซ็นนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นายแพทย์ณัฐพล ภาณุพิณดู)

ผู้อำนวยการศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ