

ขั้นตอนการร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ตามที่มหาวิทยาลัยมหิดล ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามพันธกิจให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อมุ่งวิสัยทัศน์การเป็นมหาวิทยาลัยระดับโลก โดยวางแนวทางการขับเคลื่อนธรรมาภิบาล ไว้ในแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561- 2580)

ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ ได้ดำเนินการให้สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย จึงได้จัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



หน่วยงานที่รับผิดชอบ : หน่วยประกันคุณภาพ

คณะกรรมการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ขั้นตอนการร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

01

01. การยื่นคำร้อง (Submission)

- เตรียมข้อมูลผู้ร้องเรียน, ข้อเท็จจริง, หลักฐาน
- ช่องทาง: เว็บไซต์, อีเมล, โทรศัพท์, ตู้ไปรษณีย์, ตนเอง
- ↳ - กรณีไม่เปิดเผยตัว: นายทะเบียนรับดำเนินการ Anonymous

02

02. การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ (Responsibility Assignment)

- หน่วยประกันคุณภาพรับเรื่อง (QA unit receives).
- แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน (Appoint investigation committee)

03

03. การคัดกรองเรื่อง (Complaint Screening)

- รองบริหาร/หัวหน้างานรับเรื่อง (Deputy Admin/Supervisor receives)
- ผู้อำนวยการสั่งการเพื่อดำเนินการ (Director orders for action)

04

4. การพิจารณาและสั่งการ (Investigation & Decision)

- แบ่งประเภทเรื่อง: ไม่ซับซ้อน หรือ ซับซ้อน (Categorize complaint: Simple or Complex)
- ➔ **เรื่องไม่ซับซ้อน (Simple Case)**

05

05. การสอบสวนและลงโทษ (Investigation & Punishment)

- ไม่ซับซ้อน: เสนอแก้ไข แจ้งผู้ร้อง (Simple: Propose correction, inform complainant)
- ซับซ้อน: คณะกรรมการสอบสวน (Complex: Investigation Committee).
- ลงโทษตามระเบียบมหาวิทยาลัยมหิดล (Punish according to Mahidol Univ. regs)

➔ **แจ้งผลผู้ร้องเรียนและปิดเรื่อง**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

1. ผู้บริหาร (Administrators)

2. หน่วยประกันคุณภาพ (QA Unit)

3. คณะกรรมการประจำศูนย์ (Center Committee)

4. คณะกรรมการด้านความโปร่งใส (Transparency Committee)

5. มหาวิทยาลัยมหิดล (Mahidol University)