

ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล มีการให้บริการเกี่ยวกับสินค้าและบริการวิชาการแก่หน่วยงานต่างๆ จึงได้มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ เพื่อนำผลสำรวจมาดำเนินการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนากระบวนการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นต่อไปซึ่งผลสำรวจเป็นดังนี้

1. ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการของศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติประจำปี 2563 ได้ 91.54%

โดยลูกค้ามีคำชม ดังนี้

1. ชอบบริการของทางศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติมาก ทั้งเจ้าหน้าที่การตลาด และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือและให้ข้อมูลดีมาก
2. อยากให้ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านสัตว์ทดลองของประเทศไทย และให้บริการตลอดไป

ความคาดหวังและข้อเสนอแนะของลูกค้า

ด้านสัตว์ทดลอง	ด้านการวิจัย/ทดสอบ/ห้องปฏิบัติการ
<ol style="list-style-type: none"> 1. อยากให้ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ กลับมาผลิตหนูแรทและแฮมเตอร์เพื่อจำหน่ายเช่นเดิม 2. เพิ่มความหลากหลายของชนิดของสัตว์ทดลอง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผลการทดลอง อยากให้ออกเป็นปกกระดาษแข็ง เพราะถ้าเป็นกระดาษธรรมดาพอถึงมือแล้วค่อนข้างยับอยากจะเก็บไว้ดีดี 2. อยากให้ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติพัฒนาวิธีการตรวจสอบสุขภาพสัตว์ทดลองโดยใช้ตัวอย่างซีรัมหรือ feces โดยให้มีชนิดของเชื้อที่ครอบคลุมเช่นเดียวกับในต่างประเทศ เช่น ตาม FELASA และสามารถตรวจจากสิ่งแวดล้อมได้เช่น Interceptor ที่ใช้กับ health monitoring ของสัตว์ทดลองที่เลี้ยงในกรง I V C 3. อยากให้มีการประสานงานและอธิบายในรายละเอียดถึงจุดสังเกตที่ผู้ประกอบการควรพึงระวังในการทำทดสอบ เช่น ปริมาณการใช้งาน Dose / Day ที่จะเอาไปใช้ต่อ
ด้านการฝึกอบรม	ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการเลี้ยงสัตว์ทดลอง
<ol style="list-style-type: none"> 1. อยากให้มีการอบรมการใช้สัตว์ทดลอง 2. การจัดอบรมถ่ายทอดความรู้ที่ทันสมัยทางด้านเทคนิคปฏิบัติ การเลี้ยงสัตว์ทดลอง ระบบมาตรฐานในการจัดการเกี่ยวกับการเลี้ยงและใช้สัตว์ทดลอง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. อยากเพิ่มความหลากหลายของอุปกรณ์ให้มากขึ้น 2. อยากให้ศูนย์ฯ จำหน่ายวัสดุรองนอนที่ทำมาจากซี่เลื่อย
ด้านการให้บริการ	
<ol style="list-style-type: none"> 1. อยากให้มีการส่งอาหารหรือวัสดุรองนอนทางไปรษณีย์ 	

2. เว็บไซต์ของศูนย์ฯ ในส่วนของการให้บริการควร จะปรับให้สามารถใช้งานได้ง่ายและสะดวกต่อการ สืบค้นข้อมูล	
---	--

2. ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการของศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติประจำปี 2564 ได้ 94.01%

โดยลูกค้ามีคำชม ดังนี้

1. มีสัตว์ทดลองหลายช่วงอายุให้บริการ

ความคาดหวังและข้อเสนอแนะของลูกค้า

<u>ด้านสัตว์ทดลอง</u>	<u>ด้านการวิจัย/ทดสอบ/ห้องปฏิบัติการ</u>
1. อยากให้ศูนย์ฯ กลับมาผลิตและจำหน่ายหนู SD Rat	1. อยากให้เพิ่มการทดสอบผลการฆ่าเชื้อในรูปแบบ การรมควัน (Fumigate) 2. สามารถตรวจสอบหัวข้อที่ต้องการทดสอบ และ การรับรองLab ตามหัวข้อทดสอบ ในเว็บไซต์ได้
<u>ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการเลี้ยงสัตว์ทดลอง</u>	
1. อยากให้มีการจำหน่ายอาหารสำหรับหนูแรทอายุ มาก ที่มีโปรตีนต่ำ (<15%) เพื่อลดความเสี่ยงต่อ โรคไต	